

# IT-supportkonsulent søkes til ECIT Solutions | Hønefoss

Er du opptatt av IT og ønsker å hjelpe andre med deres teknologiske utfordringer?

ECIT leverer et bredt spekter av IT-tjenester til små og mellomstore bedrifter, og har eksperter representert over hele Norden. Vårt Support & Operations team i Hønefoss består av over 30 dedikerte medarbeidere som hjelper våre kunder fra 07:00 til 18:00. Vi styrker nå vårt 1. linje-team, og vil høre fra deg som er genuint interessert i IT og brenner for å hjelpe andre med små og store utfordringer, enten via telefon eller fjernstyring. Målet til teamet er å løse majoriteten av alle henvendelser ved første kontakt. Din rolle er å være en faglig støtte for teamet og du vil møte varierte problemstillinger. Kunden i den andre enden er avhengig av deg og din kompetanse for å få flyt i sin arbeidshverdag.

## Hva vi tilbyr:

- Interessante og utfordrende arbeidsoppgaver med mulighet for påvirkning
- Gode kollegaer med høy kompetanse innenfor våre kjerneområder
- Faglig utvikling via kurs og sertifiseringer er en del av hverdagen
- Selskap i utvikling som satser på unge
- Spennende utviklingsmuligheter i et solid selskap i vekst
- Personalgoder som for eksempel kantineordning og gode forsikringer
- Sosialt felleskap også utenfor kontoret, alt fra lønningspils til spill-kvelder med teamet

## Dine arbeidsområder vil inkludere:

- Gi generell support via telefon, og e-post mot driftskunder for ECIT
- Håndtere klienter i Microsoft Intune
- Opprette og administrere brukerkontoer og tilgangsrettigheter i MS 365
- Administrere servere i våre datasentre og Azure
- Bistå kunder med å gjenopprette nettverkstilgang etter driftsavbrudd
- Løse problemer relatert til printerutstyr ute hos kunden.
- Utarbeide og oppdatere dokumentasjon og brukerveiledninger

## Du vil trives i rollen hvis du har følgende kvalifikasjoner:

- Har en sterk interesse for IT og et ønske om å lære mer
- Behersker norsk og engelsk på minimum C-nivå, både skriftlig og muntlig
- Har tidligere arbeidserfaring med Microsoft 365
- Fagbrev eller annen relevant utdanning

Om du har erfaring med kundeservice er dette noe som teller positivt, da du vil være kundenes første kontaktpunkt med ECIT. Det vil legges stor vekt på dine personlige egenskaper i denne stillingen.

## Hvem er du?

- Er strukturert og nøyaktig med dokumentasjon
- Er kvalitetsbevisst og tar eierskap for dine oppgaver
- Er en aktiv lytter som gir din oppmerksomhet til andre og stiller spørsmål
- Du formidler informasjon effektivt til andre
- Er løsningsorientert og løser problemer ved å vurdere ulike alternativer

## Bli en del av ECIT Solutions

Hos oss blir du en del av et faglig og sosialt miljø med støttende kultur og dedikerte medarbeidere. Vi gir deg varierte oppgaver og muligheten til å jobbe med spennende løsninger i et selskap i stadig vekst. Du får også gode muligheter for både personlig og faglig utvikling, med frihet til å forme din egen vei.

Er du klar for å ta det neste steget i din IT-karriere? Send din søknad i dag og bli en del av vår supportavdeling i Hønefoss.

## Om selskapet:

ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med over 2600 ansatte og over 3 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted. Entreprenørskap er viktig for oss, og du møter en partner uansett hvilket kontor du besøker. Vi mener den lokale kunnskapen, engasjementet og tilstedeværelsen er viktig for å skape

et engasjerende arbeidsmiljø, og for at kundene våre skal lykkes.

Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg..