

Trainee - System, Drift og Kundeopplevelse, Kolbotn

Ønsker du en rolle der du jobber tett på både systemer, kunder og prosesser – og får være med å forbedre hvordan en digital plattform faktisk fungerer i praksis?

Vi søker nå en trainee som vil være et viktig bindeledd mellom kundeteam (support), system, økonomi og drift i Proviso. Proviso er en del av ECIT og leverer en arrangementsplattform og deltakerhåndteringssystem som brukes av kunder innen kurs, konferanser og event.

Som trainee hos Proviso bidrar du til at plattformen fungerer best mulig i praksis, både for brukere og kunder. Du jobber systemnært og operativt, med fokus på flyt, kvalitet og gode rutiner, samtidig som du deltar i forbedringsarbeid og mindre prosjekter. Rollen passer for deg som liker å forstå helheten, trives med samarbeid på tvers av fagområder og motiveres av å gjøre hverdagen enklere for andre.

Hva er ECITs traineeprogram?

For første gang lanserer ECIT et traineeprogram på tvers av våre selskaper innen regnskap, forretningsløsninger og teknologi. Programmet varer i **1,5 år** og kombinerer strukturert opplæring, fast ansettelse fra start, samtidig som du får mulighet til rotasjon, samt møte andre trainees på tvers av fagområder. Du starter bredt og bygger forståelse for hvordan vi leverer teknologitjenester til kunder. Hos oss sitter du i førersetet for egen utvikling, og sammen med din mentor får du støtte og veiledning gjennom hele programmet.

Typiske arbeidsoppgaver

Hos oss får du mulighet til å være med å forme både rollen og ansvarsområdene dine. I rollen vil du få erfaring med:

- Bidra i prosjekter knyttet til prosessforbedring, systemendringer og utrullinger (planlegging, koordinering og dokumentasjon)
- Støtte support- og kundeteam ved å feilsøke i systemflyt og data, identifisere rotårsak og foreslå tiltak
- Bistå med kundecaser, inkludert intern koordinering, oppfølging og tydelig kommunikasjon mot kunde
- Jobbe med datakvalitet og struktur, for eksempel deltakerdata, arrangement-/produktdata, avvik og rapportgrunnlag
- Lage og forbedre rutiner, brukerdokumentasjon og interne guider
- Samarbeide tett med fagområder som økonomi, drift, system og kundeteam, og gjøre komplekse problemstillinger forståelige og håndterbare

Hvem vi ser vi etter

Vi ser etter deg som er strukturert, nysgjerrig og gjennomføringssterk. Hvis du kjenner i tillegg kjenner deg igjen i egenskapene under, tror vi at du vil trives:

- Analytisk og nysgjerrig – du liker å forstå sammenhenger, se rotårsak og stille de gode spørsmålene
- Selvgående og initiativrik – du tar eierskap til egne ansvarsområder
- Samarbeidsorientert og tydelig i kommunikasjonen – du gjør komplekse problemstillinger forståelige
- Pragmatisk og løsningsorientert – du finner gode, gjennomførbare løsninger i praksis
- Kundeorientert og serviceinnstilt med positiv energi – du motiveres av å gjøre hverdagen enklere for andre

Du trives med å jobbe på tvers av fagområder, er pragmatisk i tilnærmingen din og motiveres av å skape gode løsninger for brukere og kunder.

Ønskede kvalifikasjoner

- Relevant høyere utdanning (bachelor), eller er i ferd med å fullføre innen eksempelvis økonomi, informasjonssystemer, digital forretningsutvikling, business analytics, supply chain management, prosjektledelse, reiseliv, event management. Dersom du motiveres av å jobbe systemnært og operativt, oppfordrer vi deg uansett til å søke.
- God systemforståelse og evne til raskt å sette deg inn i nye verktøy
- Struktur og nøyaktighet, spesielt i arbeid med data og dokumentasjon
- Gode kommunikasjonsferdigheter, både skriftlig og muntlig
- Interesse for kundereise, prosessforbedring, service og drift

Det er i tillegg en fordel, men ikke et krav dersom du:

- Har erfaring med systemer som CRM, administrative systemer eller rapportering
- Har grunnleggende økonomiforståelse

Vi tilbyr

- En variert trainee-rolle med fast ansettelse og påvirkning fra dag én
- Mulighet til å jobbe med systemer, prosesser, support og innsikt
- Tett samarbeid med flere fagområder
- Et inkluderende og engasjert arbeidsmiljø
- Fleksibilitet og utviklingsmuligheter som del av et ambisiøst konsern i vekst
- Felles samlinger for trainees på tvers av fagområder og selskaper
- Et tett trainee-kull som deler erfaringer og læring
- Mentorordning og tett faglig oppfølging

Praktisk informasjon:

Oppstart: 1. august

Arbidssted: Rosenholm Campus, Kolbotn (kun 12 minutter med tog fra Oslo S!)

Klar for å starte reisen? Søk via knappen under og legg ved søknadsbrev, CV og karakterutskrift. Har du spørsmål? Kontakt Helena Solberg, HR Consultant på e-post helena.solberg@ecit.com.

Interessert i andre stillinger hos oss? Vi har flere stillinger ute i forbindelse med traineeløpet vårt.

Sjekk disse ut her:

[Trainee - IT konsulent](#)

[Trainee - ERP / Prosjektledelse](#)

[Trainee - Utvikling](#)

Om selskapet:

[Proviso](#) er en del av ECIT, som er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med ca. 3000 ansatte og ca. 4 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.

Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland, Romania og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.